

PROFESSIONNELS DU SECTEUR FINANCIER

DIRIGEANTS

CADRES DIRIGEANTS

MANAGERS



FPM

Pour l'inclusion financière en RD Congo

PROGRAMME DE FORMATIONS 2020

REVU ET ADAPTÉ AUX EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

17, avenue Kauka | quartier Batelela
Commune de Gombe | Kinshasa | RD Congo
+243 99 20 06 139 | contact@fpm.cd | www.fpm.cd



Contexte & objectifs

Depuis 2012, le FPM ASBL organise des programmes de formations certifiantes dont le but principal est de favoriser l'émergence de ressources humaines compétentes et outillées, pour exercer avec professionnalisme les métiers essentiels au bon fonctionnement des institutions au niveau du financement des MPME en RD Congo.

De façon spécifique, il s'agit par ce programme de formation de (d') :

- Assurer la formation des participants selon les meilleures pratiques en fonction de leur profil métier en finance ;
- Faciliter le partage d'expériences suivant les objectifs de chaque certificat.

Contenu du programme de formation 2020

À travers ce programme, le FPM ASBL met à la disposition du secteur financier des formations adaptées à ses besoins en ce temps de crise de la covid-19. Chaque participant pourra développer des compétences spécifiques pour améliorer l'exercice de ses tâches au quotidien, et ainsi aider son institution à mettre en place des politiques et procédures adaptées, pour faire face aux effets de la crise de la covid-19.

Le programme de formation comprend :

Six certificats composés de deux modules chacun :

- Communication et marketing des institutions financières face à la covid-19
- Gestion financière bancaire et simulation bancaire à l'aide d'un outil interactif : Mercursim pour faire face à la covid-19
- Services financiers numériques : options stratégiques et gestion des risques
- Finance agricole : diversification des produits
- Formation pour manager en temps de crise
- Assurer le fonctionnement de la microfinance

UNE APPROCHE INNOVANTE DE BLENDED LEARNING*



1-2 mois

accès à distance
au cours théorique
en ligne ;



4 jours en
présentiel**

étude de cas,
exercices pratiques
et élaboration du plan
d'action ;



1-2 mois

coaching à distance,
suivi du plan d'action ;



4 jours en
présentiel**

restitution,
évaluation, remise
des certificats et
clôture du
programme.

*Apprentissage mixte

**Les sessions en présentiel sont conditionnées par l'amélioration des conditions sanitaires liées à la Covid-19



Approche & méthodologie

Dans sa nouvelle approche, le programme de formation ne vise pas seulement la certification au métier mais aussi la diffusion de meilleures pratiques et l'appui spécifique à la réalisation des plans de formation des institutions financières.

Ce programme réserve aux cadres des institutions financières des formations répondant à leurs besoins spécifiques en ce temps de crise, afin de relever leurs niveaux de connaissances et compétences pour la bonne gestion des institutions et ainsi parvenir à atténuer les effets de la crise en cette période. Les formations aident également à la réalisation des plans de formations des mêmes institutions.

Afin de prendre en compte les besoins liés au niveau du développement des institutions financières et la technicité de leurs opérations, la mise en œuvre du programme de formation tient compte des aspects suivants :

- **Certification par métier** : pour la constitution d'un pool de personnes compétentes dans différents domaines de gestion des institutions financières ;
- **Diffusion de meilleures pratiques** : pour relever le niveau de connaissance et de compétences des fonctions essentielles à la bonne gestion des institutions financières ;
- **Appui spécifique à la réalisation des plans de formations des institutions financières** : le FPM ASBL peut également développer des modules de formations personnalisées découlant des besoins en formations d'une institution ou d'un groupe d'institutions. Ces modules résulteront des formations identifiées dans les plans de formations internes de chaque institution financière. Les institutions souhaitant accéder à ce type de formations devront respecter les critères définis par le FPM ASBL. Sans plan de formation interne, cet appui ne pourrait se réaliser.

Le programme de formation du FPM ASBL se fonde sur une pédagogie pratique, reposant sur des mises en situation professionnelle comportant :

- **Des exercices et des cas pratiques** : exercices concrets permettant de résoudre des cas réels rencontrés dans la vie d'entreprise et de valider les concepts appris. Chaque participant identifiera (avec son superviseur) une problématique précise au sein de son institution, pour laquelle il devra trouver des solutions grâce aux compétences acquises lors de la formation ;
- **Un partage d'expériences** : promotion des échanges entre les participants sur leurs pratiques professionnelles, les difficultés et contraintes rencontrées et les solutions apportées. Cette partie est complétée par un « atelier » à la fin de chaque certificat ;
- **Des mises en situation** : exercices de simulation sous forme de jeu de rôle entre les participants à partir de situations inspirées du contexte professionnel.

Les conditions d'accès au programme de formation sont les suivantes :

- Être une institution financière basée en RDC
- Les formations sont offertes par le FPM
- Le planning des cours sera communiqué lors du lancement
- Seul les candidats sélectionnés seront contactés
- Le programme est certifiant sur base de critères stricte

Communication et marketing des institutions financières

Objectif : Comprendre et connaître les besoins de la clientèle, adapter le discours marketing en vue de répondre à ses besoins afin de renforcer et pérenniser la comm. de l'institution en gardant le client au centre de l'activité.

Cible :

- Directeurs commerciaux
- Responsables clientèle
- Chargés de communication
- Agents commerciaux

Gestion financière bancaire et simulation bancaire à l'aide d'un outil interactif

Objectif : Expliquer les concepts clés de la gestion financière banc. et amener les participants à acquérir des connaissances de gestion financière en temps de crise.

MERCURSIM est une simulation interactive en ligne avec du matériel de cours et des scénarios de simulation préétablis, qui illustrent divers aspects de la performance financière et la gestion des risques du secteur bancaire.

Cible :

- Directeurs des opérations
- Chefs d'agences
- Responsables de crédit
- Directeurs financiers
- Comptables seniors, etc.

Services financiers numériques

Objectif : Cette formation présente les méthodes d'optimisation de la stratégie d'utilisation des services financiers numér. facilitant la prise de décisions opérationnelles pour servir efficacement le marché de masse.

Cible :

- Gérants
- Directeurs commerciaux
- Responsables des services financiers numériques
- Responsables back office
- Superviseurs de réseaux d'agents

Finance agricole

Objectif : Donner aux cadres des institutions financières, experts et autres professionnels de la finance, les connaissances et outils pratiques pour mieux cerner les enjeux du crédit agricole et surmonter les difficultés dans le financement des projets.

Cible :

- Gérants
- Directeurs généraux
- Chefs d'agences
- Chargés de crédit
- Directeurs financiers
- Membres du CA

Formation pour manager en temps de crise et assurer le fonctionnement de la microfinance

Objectif : Permettre aux cadres des institutions financières d'acquérir les outils et les comport. adéquats pour gérer efficacement et humainement chaque phase d'une situation de crise et d'incertitude.

Cible :

- Directeurs des opérations
- Chefs d'agences
- Responsables de crédit
- Directeurs financiers
- Comptables seniors

Le dossier de candidature à chaque formation doit comprendre :

- Un formulaire de demande d'admission [Cliquez sur le bouton](#)
- Un CV actualisé
- Une recommandation de l'institution, qui atteste la fonction et la disponibilité du candidat

L'enregistrement des participants se fait à l'adresse e-mail suivante : assistantpm3@fpm.cd

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le numéro suivant : +243 99 20 06 139

LE PROGRAMME ÉTANT TOTALEMENT OFFERT

HÂTEZ-VOUS

LES PLACES SONT LIMITÉES