Programme de formation 2018 - Calendrier indicatif

Certificats	Modules	Date		Août				Septembre				Octobre				Novembre				Décembre			
		Debut	Fin	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Communication et marketing	Fidélisation des clients, suivi de la satisfaction et renforcement de la relation	27/08	31/08																				
		03/09	06/09																				
		10/09	14/09																				
	Management commercial	17/09	21/09																				
		24/09	28/09																				
		01/10	05/10																				
	Service à la clientèle : principes et organisation	29/10	31/10																				
		05/11	09/11																				
		12/11	15/11																				
	Gestion des plaintes	19/11	23/11																				
		26/11	30/11																				
		03/12	07/12																				
Produits et services financiers numériques	Introduction à la finance digitale	01/10	01/10																				
		08/10	08/10																				
	Développement des produits numériques	02/10	05/10																				
		07/10	12/10																				
	Nouvelle approche d'agents bancaires	22/10	26/10																				
		29/10	02/11																				
	Marketing de la finance digitale	26/11	30/11																				
		03/12	07/12																				
Gestion des risques	Introduction à la gestion des risques	27/08	31/08																				
	Risques financiers et opérationnels																						

FPM
Pour l'inclusion financière en RD Congo

	Risques de crédit (recouvrement)	01/10	05/10																				
	Conformités légales et règlementaires	19/11	23/11																				
Gouvernance et stratégies des IF	Gouvernance des IF	17/09	21/09																				
	Stratégies de croissance et positionnement	24/09	28/09																				
Ressources humaines	Plan de renforcement du personnel	08/10	12/10																				
	Formation des formateurs sur l'andragogie	15/10	19/10																				
PNEF	Epargne, crédit, budgétisation et négociation financière	20/08	17/08			KIK																	
		29/10	02/11											KIS									

	Goma
	Kinshasa
	Lubumbashi
	PNEF, (L)Lubumbashi, (B) Bukavu, (G) Goma, (Kik) Kikwit, (Kis) Kisangani