

## CONDITIONS D'ADMISSION ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Le dépôt de dossiers s'effectue au bureau du FPM ou aux adresses suivantes :

assistantcom@fpm.cd, m.kulondwa@fpm.cd

Le dossier doit comprendre :

- Un formulaire de demande d'admission ;
- Un CV actualisé ;
- Une recommandation de l'institution, qui atteste la fonction et la disponibilité du candidat ;
- Une photo passeport.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le programme de formation admet un nombre maximum de 240 participants à raison de 25 à 30 par certificat.

## IMPORTANT

- Le dépôt de candidature démarre le mardi 1er mars 2017
- La sélection des candidats sera faite par chronologie des dépôts, en privilégiant l'accès à un nombre plus important d'institutions.



FPM ASBL  
N°17, Avenue Kauka,  
Q/Batetela, Commune de la Gombe/  
Kinshasa.  
Tel: +243 (0) 99 200 6139  
www.fpm.cd

Pour inscription,  
assistantcom@fpm.cd  
m.kulondwa@fpm.cd



## FORMATION SUR LES GRANDS MÉTIERS DE LA MICROFINANCE SESSION 2017

A KINSHASA, LUBUMBASHI, GOMA,  
BUKAVU, KIKWIT ET TSHIKAPA

EN PARTENARIAT AVEC





Afin de répondre à un besoin de professionnalisation du secteur, le FPM ASBL en partenariat avec l'OIT, CGAP, BCC et le PNEF a mis en place un programme de formation certifiant. L'objectif est de doter les institutions de ressources humaines qualifiées en offrant un cursus de formation de haute qualité.

L'idée de partenariat est née de la nécessité de créer des synergies positives par la mise en commun des compétences diversifiées de chacun des partenaires.

Le programme repose sur une méthode d'apprentissage qui répond aux meilleures normes pédagogiques et andragogiques et permet ainsi à tout participant de développer son savoir-faire et d'aiguiser ses compétences, nécessaires dans l'exercice des métiers de la microfinance.

Il s'agit de formations de perfectionnement théoriques et pratiques qui prennent en compte les évolutions récentes des grands métiers de la microfinance avec des simulations empruntées au vécu professionnel des participants.

Chaque participant bénéficie de conseils, appuis et suivis privilégiés adaptés à ses besoins et à ceux de son institution.

Les intervenants sont des professeurs d'Universités ayant une expérience pédagogique confirmée et des experts et consultants nationaux et internationaux de grande renommée.

## CONTENU ET COÛT DE LA FORMATION

Métiers	Coût/pers
<b>Gestion et développement d'une COOPEC</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mode de fonctionnement et développement des COOPECs</li> <li>Origine des risques dans les COOPECs : analyse approfondie et mode de gestion</li> <li>COOPECs comme moteur de développement de la microfinance pure : le secret du modèle canadien</li> <li>Chargés de clientèle PME</li> </ul>	100 USD
<b>Chargés de clientèle PME</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du crédit</li> <li>Service à la clientèle</li> <li>Marketing</li> </ul>	200 USD
<b>Manager OIT 1</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduction à la gestion de la microfinance</li> <li>Marché et marketing</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Architecture institutionnelle</li> <li>Vers une efficacité et une efficacité accrues</li> </ul>	200 USD
<b>Gestionnaires des bases de données</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comptabilité et système de reporting</li> <li>SIG des IMF (CGAP)</li> <li>Gestion de bases et consolidation des données</li> </ul>	250 USD
<b>Manager : Plan d'affaires et modélisation financière avec Microfin</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan d'affaires</li> <li>Modélisation financière avec Microfin</li> </ul>	250 USD
<b>Programme National de l'Education Financière (PNEF)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion Budgétaire</li> <li>Epargne</li> <li>Crédit</li> <li>Négociation financière</li> </ul>	-

Ces frais sont payables avant le début de la formation et couvrent les éléments suivants :

- Le coût de la formation proprement dite ;
- La mise à disposition du participant des fournitures de bases (carnets, stylos, ...) ;

- Si nécessaire un carnet d'exercices ou outil d'accompagnement à l'apprentissage ;
- Pause-café et déjeuner.

## DURÉE DE LA FORMATION

La formation va du 3 avril 2017 au 8 juillet et dure ± 4 mois. Les cours sont dispensés pendant 1 semaine chaque mois à raison de 6 à 8 h par jour. Chaque participant recevra le programme du métier choisi, avant le début de la session de formation.

## OBJECTIFS DU PROGRAMME

Métiers
<b>Gestion et développement d'une COOPEC</b>
Résoudre la problématique de la crise de gouvernance et de gestion des COOPECs et, en se servant des outils alignés aux standards, en s'appuyant sur les expériences des modèles réussis, reconstruire le modèle coopératif congolais avec l'appui de l'autorité de régulation (la BCC)
<b>Chargés de clientèle PME</b>
Doter les participants d'un savoir théorique et pratique pour être à même de remplir les fonctions propres à l'exercice de cette profession. Il s'agit de favoriser l'amélioration des performances institutionnelles à travers une gestion professionnelle des relations avec les clients
<b>Manager OIT 1</b>
Elargir la compréhension des diverses fonctions qui concourent à la performance des IMF en fournissant un portefeuille d'outils qui peut aider les gestionnaires à améliorer la performance de leur département, de leur filiale ou de leur institution
<b>Gestionnaires des bases de données</b>
Introduire les principaux concepts des systèmes de gestion de bases de données (SGBD) dans les IMF, COOPEC et banques, montrer le rôle fondamental qu'ils jouent dans la gestion des données et faire connaître leurs différentes fonctionnalités.
<b>Manager : Plan d'affaires et modélisation financière avec Microfin ;</b>
Apprendre aux intervenants à planifier le développement financier d'une organisation de microfinance, imprimer des rapports prévisionnels (dont bilans, comptes de résultats, états de trésorerie) et de comparer le réalisé au prévisionnel, grâce à l'outil Microfin, développé par le CGAP à partir d'Excel
<b>Programme National de l'Education Financière (PNEF)</b>
Doter la population des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaire pour une gestion optimale de leurs finances personnelles.